با یاد خدا

**فرم طرح دوره الکترونیکی**

قطب آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی

معاونت آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی شیراز

**جدول شماره 1: اطلاعات کلی درس**

|  |
| --- |
| **اطلاعات درس** |
| نام درس: سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در محیط یادگیری الکتر.نیکی |
| تعداد واحد: 1 واحد نظری |
| مخاطبان: دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد |
| پیش نیاز درس: مقدمات یادگیری الکترونیکی |
| **اطلاعات استاد** |
| نام و نام خانوادگی استاد مسئول: دکتر ناهید ظریف صنایعی |
| مرتبه علمی استاد: استاد |
| اطلاعات تماس: |
| نام و نام خانوادگی استاد همکار:- |
| مرتبه علمی:- |
| اطلاعات تماس:- |
| **نحوه ارتباط با مدرس** |
| پست الکترونیکی مدرس: پست الکترونیک سامانه مدیریت یادگیری |
| حداکثر زمان پاسخگویی به پرسش های دانشجویان از طریق ایمیل: یک هفته |
| شماره تلفن استاد: 32352942- داخلی 2022 |
| ساعات تماس تلفنی با استاد: 8 صبح تا 2 بعد از ظهر روزهای دوشنبه ، سه شنبه ، چهارشنبه |
| ساعات و زمان تماس برخط (چت): 10 صبح تا ظهر 12 روز دوشنبه |
| **اهداف درس** |
| هدف کلی از درس: آشنایی دانشجویان با مسائل و مشکلات پشتیبانی از دانشجو و سیستم های خدمات دانشجویی در محیط الکترونیکی. |
| نتایج یادگیری یا هدف های اختصاصی:  دانشجو در پایان درس می تواند:  **نظری**   1. مفاهیم ، نکات و مشکلات حمایت از دانشجو در محیط های یادگیری الکترونیکی را توضیح دهد. 2. عوامل مؤثر در فراهم کردن حمایت از يادگيرنده را تعیین کند.   **عملی**   1. روش ها و برنامه های ارائه خدمات پشتیبانی از دانشجو را تجزیه و تحلیل و نقد کند 2. عوامل مؤثر در فراهم کردن حمایت از یادگیرنده را تعیین کند 3. ملزومات برنامه خدمات دانشجویی را تعیین کند. 4. سيستم خدمات دانشجويي در يادگيري الكترونيكي را طراحی کند. 5. فضاي FAQ زنده براي حل مشكلات تكنيكي بطور مستقيم را طراحی کند. 6. ابزار مشكل‌گشايي تعاملي ، سيستم ها ي معلم خصوصي خودكار مبتني بروب و خدمات راهنمایی یادگیرندگان را طراحی کند. 7. کمک هایی برای برطرف کردن مشکلات فنی را تعیین کند. 8. ابزار برطرف کردن مشکلات ارتباطی آنلاین را طراحی کند. 9. راهنمایی تخصصی فنی را ارایه کند. |
| **روش ارائه درس** |
| ارائه درس: آفلاین و آنلاین |
| نقش مدرس و یادگیرندگان: مدرس تسهیل کننده و یادگیرنده فعال |
| **منابع** |
| * منابع مورد نیاز: * Tait, A., & Mills R. (Eds.). Rethinking learner support in distance education: Change and continuity in an international context. London: RoutledgeFalmerک (the latest edition). * Simpson, O. Supporting students in online, open and distance learning. London: Kogan Page Ltd; (the latest edition). * Jane E. Brindley, Christine Walti& Olaf Zawacki-Richter. Learner Support in Open Distance and Online Learning Environments. BIS-Verlag der publisher; (the latest edition). * Alan Tait and Roger Mills. Rethinking Learner Support in Distance Education.Rutledge Falmer publisher,US ; (the latest edition).. * Madeleine Graf with Ann Birch. The Teaching Assistant's Guide to Understanding and Supporting Learning. Madeleine Graf wit h Ann Birch ; (the latest edition). * Rob F. Poell . Marianne van Woerkom. Supporting Workplace Learning. Springer Dordrecht Heidelberg , London, New York; (the latest edition). * Kidd Terry T,Keengwe Jared. Adult Learning in the Digital Age: Perspectives on Online Technologies and Outcomes. Information Science Reference; (the latest edition). * Kidd Terry T. Online Education and Adult Learning: New rontiers for Teaching Practices; (the latest edition). * Malcolm S. Knowles , Elwood F. Holton Iii, Richard A. Swanson. The Adult Learner. Elsevier; (the latest edition). * Ewan Ingleby, Dawn Joyce, and Sharon Powell. learning to Teach in the lifelong learning Sector. Contin uum Int ernat ional Publi shing Group; (the latest edition). * . |
| * منابعی برای مطالعات بیشتر : * فایل های بارگذاری شده روی سیستم مدیریت یادگیری الکترونیکی |
| **نحوه ارزشیابی** |
| تکالیف درس:   * طراحی خدمات پشتیانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی * بررسی خدمات پشتیبانی از یادگیرنده در یکی از دانشگاه های مجازی کشورهای پیشرفته بر اساس شاخص های آموزش داده شده |
| شیوه ارسال تکالیف :  تکالیف در سیستم مدیریت یادگیری بارگزاری می شود و بازخوردها از طریق ایمیل ارسال خواهد شد |
| مهلت ارسال تکالیف بر اساس برنامه زمانبندی دوره |
| نحوه ارزشیابی نهایی دانشجو :   1. ارایه گزارشی از سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در یک دانشگاه ارایه کننده دوره های مجازی در جهان – 10 نمره 2. طراحی خدمات پشتیانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی |

**جدول شماره 2: جدول تکالیف**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تکالیف** | **شیوه ارسال** | **مهلت ارسال** | **معادل جلسه** |
| بحث گروهی- ارائه گزارش بررسی خدمات پشتیبانی یک دانشگاه معتبر انلاین | forum | بر اساس برنامه زمانبندی دوره | 2 جلسه |
| طراحی خدمات پشتیانی از یادگیرنده در یک موسسه یادگیری الکترونیکی | LMS | بر اساس برنامه زمانبندی دوره | 3 جلسه |

**جدول شماره 3:**  **اطلاعات هر جلسه**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره جلسه | عنوان جلسه | نام استاد | تاریخ | روش ارائه |
| 1 | آشنایی با درس، بیان اهداف و ساختار درس | دکتر ظریف صنایعی |  | آنلاین |
| 2 | سیستم های پشتیبانی از دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی و اهمیت آن | دکتر ظریف صنایعی |  | آنلاین |
| 3 | خدمات پشیبانی از دور جهت دانشجویان | دکتر هوشمندجاه |  | آنلاین |
| 4 | ارایه کنفرانس | دکتر ظریف صنایعی  دانشجویان |  | آنلاین |
| 5 | ارایه کنفرانس | دکتر ظریف صنایعی  دانشجویان |  | آنلاین |
| 6 | ارایه کنفرانس | دکتر ظریف صنایعی  دانشجویان |  | آفلاین |
| 7 | ارایه کنفرانس | دکتر ظریف صنایعی  دانشجویان |  | آنلاین |